

Fragebogen für Kunden zur Beurteilung der Beratungsqualität

	nicht erfüllt		voll erfüllt	
Meine Anliegen wurden in der Beratung in den Mittelpunkt gestellt.				
Die Beratungsinhalte und –methoden waren auf meine Bedürfnisse abgestimmt.				
Die Beratungsperson verhielt sich mir gegenüber respektvoll.				
Daten und Informationen wurden vertraulich behandelt.				
Ich empfand die Beratungsperson als kompetent.				
Die Beratungsperson verfügt über aktuelles bildungs- und arbeitsmarktrelevantes Fachwissen.				
Die Beratungsperson schuf eine Arbeitsatmosphäre, in der ich mich wohl fühlte.				
Struktur, Ablauf und Methoden der Beratung wurden besprochen.				
Ich wurde aktiv in den Beratungsprozess miteinbezogen.				
Meine Ausgangslage und relevante Einflussfaktoren wurden analysiert und berücksichtigt.				
Die Resultate diagnostischer Verfahren wurden besprochen und verständlich interpretiert.				
Die Beratungsperson motivierte und unterstützte mich bei der Umsetzung meiner Ziele.				
Die Beratungsperson half mir dabei, Hindernisse bei der Umsetzung zu erkennen und Lösungsoptionen zu erarbeiten.				
Die vorhandene Infrastruktur erfüllte meine Ansprüche an eine professionelle Dienstleistung.				
Personelle und zeitliche Kapazitäten waren während des gesamten Beratungsprozesses gewährleistet.				