

Qualitätsstandards – Selbstevaluation für Beratende

		nicht erfüllt		voll erfüllt	
Kundenorientierung	Ich orientiere mich an den individuellen Voraussetzungen, Anliegen und Werten der Kunden und beziehe deren soziokulturellen Hintergrund in meine Beratungsarbeit mit ein.				
	Ich richte meine Beratungsangebote, Formate, Inhalte und Methoden an den individuellen Bedürfnissen der Kunden aus.				
	Ich verfolge keine Ziele, die im Widerspruch zu den Interessen der Kunden stehen.				
Ethik	Ich anerkenne Bildung und Arbeit als für Menschen wichtige und sinnstiftende Lebensbereiche.				
	Ich achte die Individualität der Kunden und greife diese wertschätzend auf.				
	Ich behandle Daten und Informationen vertraulich und halte die Erfordernisse des Datenschutzes ein.				
	Ich reflektiere die Grenzen der eigenen beraterischen Möglichkeiten und verweise ggf. auf Unterstützungsangebote Dritter.				
Beratungskompetenz	Ich bilde mich in den für mich entscheidenden Wissensgebieten und hinsichtlich meiner beratungsrelevanten Kompetenzen weiter.				
	Ich reflektiere mit geeigneten Verfahren kontinuierlich mein Beratungshandeln und meine Beratungskompetenzen und leite davon Ziele für meine berufliche Weiterentwicklung ab.				
	Ich berücksichtige die gesellschaftlichen Rahmenbedingungen und aktuellen Entwicklungen im Bildungswesen, in der Berufswelt und im Arbeitsmarkt.				
	Ich weiss, wo entsprechende Informationen zur Verfügung stehen.				
Beziehungsgestaltung	Ich schaffe einen Rahmen und eine Atmosphäre, in denen sich die Kunden sicher und ernst genommen fühlen und sich auf die gemeinsame Beratungsarbeit einlassen können.				
	Ich bespreche Struktur, Ablauf und Methoden der Beratung mit den Kunden und gestalte den Beratungsverlauf, die Kommunikation und die Methodenwahl so, dass sie für die Kunden verständlich und nachvollziehbar sind.				
	Ich bin authentisch und empathisch und bringe den Kunden Respekt und Wertschätzung entgegen.				

		nicht erfüllt		voll erfüllt	
Analyse und Reflexion	Ich analysiere gemeinsam mit den Kunden deren Situation und die relevanten Einflussfaktoren und unterstütze sie bei der selbständigen Klärung ihrer Lage.				
	Ich erarbeite mit den Kunden die für ihre Anliegen wichtigen Ziele, Werte und Motive heraus.				
	Ich erhebe die massgebenden Informationen zur Person, setze bei Bedarf und Einverständnis diagnostische Verfahren ein und interpretiere mit den Kunden deren Anliegen, Verhaltensweisen, Denkmuster und Emotionen.				
Fördern der Selbstverantwortung	Ich trage Sorge dafür, dass vorhandene Kompetenzen und Ressourcen meiner Kunden sowie Interessen und Werthaltungen die Grundlage für das Entwickeln von Lösungen bilden.				
	Ich reflektiere und bewerte mit den Kunden relevante Informationen und suche gemeinsam alternative Entwicklungsmöglichkeiten.				
Umsetzung	Ich unterstütze die Kunden in der Gestaltung ihrer bildungs- und berufsbiografischen Entwicklungsprozesse.				
	Ich identifiziere mit den Kunden Hemmnisse für die Erreichung ihrer Bildungs-, Berufs- und Beschäftigungsziele und suche nach entsprechenden Lösungen.				
	Ich unterstütze die Kunden dabei, die von ihnen angestrebten und für sie in Frage kommenden Bildungs-, Berufs- und Beschäftigungsziele zu verfolgen und zu realisieren.				
Infrastruktur	Ich gestalte die Beratung hinsichtlich Infrastruktur und Gesprächsrahmen sowie personeller und zeitlicher Kapazitäten so, dass diese im Sinn der Qualitätsstandards und der vereinbarten Beratungsziele durchgeführt werden kann.				

Wo bin ich besonders stark?

Welche Bereiche möchte ich verbessern?